SHARP

2013.02

住宅用太陽光発電システム

2012年7月1日時点で有効な「10年保証書」をお持ちのお客様へ

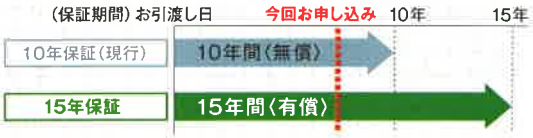
15年保証への切替のご案内

15年保証

新たに選べる15年保証

今の10年保証を15年（有償）保証※に切替える事ができます。

※お引渡し日から15年の保証となります。



シャープの太陽光発電システムは

有償15年間の安心を提供します!!

「15年保証」への切替は2014年3月31日（受付日）までです。

●15年保証は、お申込みが必要です。詳しくは販売店もしくはお客様相談センターにお問い合わせください。

機器保証

システム構成機器が故障した時に修理します

正常に使用したにもかかわらず、保証期間内に故障した場合に修理対応します。※1
全てシャープ製だからできる機器保証です。

15年保証対象機器

●太陽電池モジュール　●パワーコンディショナ　●電力モニタ

他に…●ケーブル　●架台　●電力センサー　●開閉器　●ストリングコンバータ　が対象です。

修理費用も保証に含まれるから追加費用なし!!

＊シャープ製の機器が対象となります。
＊Webモニタリングサービスの通信システム部は対象外となります。

出力保証

太陽電池モジュールの出力値を保証します

保証値		
	お引渡し日から10年	モジュール最大出力の下限値（公称最大出力の90%）の**90%**
	11~15年	モジュール最大出力の下限値（公称最大出力の90%）の**85%**

＊太陽電池モジュールの公称最大出力の数値は、JIS C8918で規定するAM1.5、放射照度1,000W/m²、モジュール温度25°Cでの値です。

安心、お得、便利な15年保証　もしも、システム設置後12年目で故障したら・・・

手軽な料金で得られる安心感!

システム設置容量3~4kW未満において

●パワーコンディショナ基板交換の場合（部品代、作業費、出張費込み）（未加入の場合）75,810※2円（税込）~が必要

15年保証を選ばれた場合★、加入時の支払い1回のみ。　★保証期間中、何回でも対応します。

すばやい対応!

修理費用の見積りなどの面倒なやりとりが必要なく、すぐに作業にかかれます。

※1 対応事象：システム構成機器が故障した場合。太陽電池モジュールの出力が保証値を下回った場合。当社基準に沿った設置工事が原因でシステムが故障した場合。以上の場合に保証書記載の保証条件に従い対応します。お客様の故意または過失による故障は対象外となります。※2 料金は、機種や出張距離によって異なります。

点検

切替えにあたり、点検を行います!! *

- 発電状況の確認にお客様宅に訪問します。
- 点検時、故障など発見した場合には無償で修理対応。

＊ 2012年4月1日～2012年6月30日お引渡し日のシステムを除きます。

さらに見守りサービスも用意しています

「Webモニタリングサービス」で安心をサポートします

Webモニタリングサービスとは、インターネットを通じて、シャープがお客様の太陽光発電システムを見守るサービスの事です。15年保証に切替えた場合、お引渡し日から15年間無料提供します。

安心1 発電状況の見守り
毎月の発電診断レポートをお客様専用Webページに掲載

安心2 故障時の対応
エラー情報を受信し適切に対応※1

※1 エラー内容を分析し、緊急性に応じて適切に対応します。全てのエラーに対して対応するわけではありません。

＊ Webモニタリングサービスは、当社の太陽光発電システムが対象となります。
＊ データ通信、Webサイト閲覧の為の通信費はお客様負担となります。
＊ 詳細は総合カタログ「Webモニタリングサービス」のページを確認ください。
＊ 後日サービス期間の変更はできません。
◆今回新たに加入を検討される場合◆
①対応のパワーコンディショナと電力モニタである必要があります。
（詳しくは販売店又はお客様相談センターにお問い合わせ下さい。）
②常時接続可能なブロードバンド環境が必要となります。

15年保証と10年保証との違い

	期間	費用	保証対象機器	修理費用	出力保証		web モニタリング	点検訪問
					お引き渡し日～10年	11～15年		
15年保証	15年	有償	太陽電池モジュール、パワーコンディショナ、電力モニタ、ケーブル、架台、電力センサー、開閉器、ストリングコンバータ	含む	モジュール最大出力の下限値（公称最大出力の90%）の90%	モジュール最大出力の下限値（公称最大出力の90%）の85%	15年	受付から1～2年目で実施（2012年4月1日～6月30日お引渡し日のシステム除く）
10年保証（現保証）	10年	無償	（同上）	（同上）	（同上）	無	10年	無

■15年保証規定抜粋

＊詳細は必ず「15年保証登録申込書」の保証規定をご確認ください。

15年保証（以下「15年保証」といいます。）は、弊社に登録のお申し込みを頂き、弊社にて審査の上、加入いただいたお客様（以下「お客様」といいます。）に対し、弊社が、以下の各条項に従い、弊社発行のSUNVISTA保証書（以下「保証書」といいます。）に記載の住宅用太陽光発電システム機器（以下「システム構成機器」といいます。）をセットでご使用いただく場合のみ保証を行うものです。

■保証範囲

お客様がシステム構成機器を、弊社が発行する取扱説明書、システム構成機器本体貼付けラベル等の注意書きに従って、正常に使用したにもかかわらず、下記①～③の不具合が発生した場合は、保証書記載内容に基づき無料で、修理、または、弊社判断にて代替品との交換をいたします。

①システム構成機器に瑕疵が発見された場合　②太陽電池モジュール出力が、以下の保証値を下回った場合／お引き渡し日から10年目まで：住宅用太陽光発電システム取扱説明書記載の最大出力の下限値（公称最大出力※の90%）の90%、11年目から15年目まで：住宅用太陽光発電システム取扱説明書記載の最大出力の下限値（公称最大出力※の90%）の85%　※公称最大出力の数値は、JIS C8918で規定するAM1.5、放射照度1,000W／m²、モジュール温度25℃での値です。　③弊社または、保証書に記載の取扱店による設置工事が原因で、システム構成機器に不具合が生じた場合

■保証除外事項

保証期間内でも、次の場合には有償での修理・交換となります。

●保証書のご提示がない場合　●保証書のお引渡し年月日・お客様名・取扱店名の記入がない場合、または字句を書き換えられた場合　●使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・損傷　●お買い上げ後の取扱場所の移動、または落下などによる故障・損傷　●火災・公害・塩害・雷・破裂・爆発・台風・竜巻・雹災・雪災・風災・水災・地震、その他天災地変、定格外の商用電源（電圧、周波数）、盗難、暴動、動乱、戦争など、外部に原因がある故障・損傷　●一般家庭用以外（例えば業務用の使用、車両や船舶への設置）に使用された場合の故障・損傷　●下記の事由による故障または損傷

①システム構成機器の構造、性能および品質に影響を及ぼす、弊社または保証書に記載の取扱店、弊社指定の工事店が関与しない設置・増設・変更および補修に起因するもの。　②風力発電システム等他の小規模発電設備との並列運転に起因するもの。　③システム構成機器を設置した後に設置場所またはその周辺環境の変化（近隣地区への建設物設置や樹木等の成長等による影の影響など）に起因するもの。　④動植物等の外部要因（動物、昆虫、鳥類や、植物の侵入による故障・損傷など）に起因するもの。　⑤お客様、入居者または第三者の故意、または過失によるもの。　⑥弊社が事前に承諾していない材料・部品・機器・設置工事方法等に起因するもの。　⑦システム構成機器の引渡し後の外観上の傷・汚れ等、またはシステム構成機器の瑕疵によらない自然の機器的磨耗・さび・かび・変質・振動・その他類似の事由によるもので、システム構成機器の基本性能動作（発電機能）に影響を与えないもの。　⑧設置時に実用化されていた技術では予防することが不可能な現象、またはこれが原因で生じた事故によるもの。　⑨保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後速やかに申し出がなかったもの。

■お客様ご負担費用内容

次に示します費用はお客様のご負担となります。

①弊社、保証書に記載する取扱店、弊社指定の工事店または弊社指定のサービス会社以外での修理費用
②システム構成機器の故障・損傷に起因し、もしくは関連して発生したお客様の損失（電気代、他の財物に生じた故障もしくは損傷、システム構成機器またはその他の財物が使用できなかったことによって生じた損害など）
③保証期間経過後の不具合に対しての修理費用

当件に関するお問い合わせ先

■お客様相談センター

0120-55-1078（15年保証への切替え期限である2014年3月31日をもって終了させて頂きます）

ご相談受付時間（年末年始を除きます）
月曜日～土曜日／午前9時～午後6時　日曜日・祝日／午前9時～午後5時

シャープ株式会社
本　　社　〒545-8522　大阪市阿倍野区長池町22番22号

このチラシの内容は、2013年2月現在のものです。

● このチラシの用紙には、環境に配慮した植林木を使用しています。

PRINTED WITH SOY INK　この新製品ニュースは大豆油インキで印刷しています。